



ERP autónoma:
Impulse el futuro
de las operaciones
empresariales con
Microsoft Dynamics 365
y Copilot



Introducción

No es ningún secreto que la forma en que trabajamos cambió radicalmente. A medida que aumenta la presión por crecer más rápido y ofrecer mejores resultados, el 68 % de los empleados dice que tienen dificultades para mantenerse al día con el ritmo y el volumen de trabajo actuales.¹ Como consecuencia, los líderes empresariales deben implementar soluciones que hagan posible un crecimiento sostenible y equipos que se centren en el trabajo de alto valor.

Para poner en práctica estos cambios en todas las líneas de negocio, la agilidad debe comenzar con una solución de planificación de recursos empresariales (ERP) basada en la nube y con tecnología de IA. A medida que las organizaciones aprovechan una solución ERP moderna, sus equipos pueden empezar a delegar el trabajo a **agentes de IA autónomos** que les permitan recuperar el tiempo y la energía para mantenerse centrados en los objetivos empresariales y la innovación.

1. ["2024 Work Trend Index Annual Report"](#), Microsoft, 2024



El futuro de la ERP es autónomo

En un panorama empresarial cada vez más competitivo, los ejecutivos deben navegar diariamente por decisiones financieras y de cadena de suministro complejas. Dar sentido a estos datos, garantizar el cumplimiento e impulsar la rentabilidad ahora son tareas que se pueden administrar sin problemas mediante agentes de IA en sistemas de ERP.

Copilot y agentes en una solución ERP



Opere de forma independiente para automatizar tareas complejas.



Responda a eventos y solicitudes automáticamente en función de señales en tiempo real.



Actúe en nombre de personas, equipos, departamentos o empresas para gestionar flujos de trabajo complejos.



¿Qué son Copilot y los agentes?

Copilot y los agentes trabajan juntos para automatizar, organizar y ejecutar procesos empresariales, y trabajan con o para un humano. Según dónde se encuentre una organización en su recorrido de transformación de la IA, Copilot y los agentes que utiliza una empresa corresponden a una variedad de complejidades.

Las empresas que se encuentran en una etapa más avanzada están utilizando y construyendo la próxima generación de agentes con funcionalidades autónomas. Otros siguen adoptando agentes para centrarse en las experiencias de recuperación y de tareas para incorporar el conocimiento y las automatizaciones a las experiencias de sus agente.



← Los agentes de Copilot varían por niveles de complejidad y funcionalidades en función de sus necesidades →

¿De qué manera Copilot y los agentes hacen posible una ERP autónoma?

La diferencia clave de una **ERP autónoma** es que se utilizan agentes de Copilot en lugar de la automatización tradicional para:



Razonamiento

Los sistemas ERP autónomos permiten a las empresas manejar situaciones dinámicas e impredecibles de manera más efectiva al analizar diversos factores para sugerir o adoptar medidas en función de datos históricos y entradas en tiempo real.



Memoria

Los agentes de IA mejoran con el tiempo, ya que aprenden de las interacciones y decisiones pasadas, reconocen patrones y mejoran los procesos de toma de decisiones en función del conocimiento acumulado.



Organización

Dirija diversas tareas, agentes y sistemas hacia un objetivo empresarial común. Una ERP autónoma coordina flujos de trabajo completos, lo que garantiza que todos los procesos conectados — desde las finanzas, pasando por la cadena de suministro, hasta el servicio al cliente— se gestionen sin problemas.



Adaptabilidad

Los sistemas ERP autónomos están diseñados para adaptarse en tiempo real. Pueden realizar ajustes inmediatos en los procesos en función de nuevos datos, lo que garantiza una optimización continua sin necesidad de que los usuarios reconfiguren manualmente los flujos de trabajo.

La ERP autónoma representa una nueva clase de ERP, en la que la **IA asiste, aconseja y optimiza las operaciones**, lo que permite a las empresas operar de forma más estratégica.

Hay tres papeles que la IA puede desempeñar para transformar las operaciones empresariales: mediante la automatización de tareas repetitivas, el suministro de información procesable y la orquestación de flujos de trabajo complejos.

Asistente

Imagine tener un asistente personal que gestione su agenda y se anticipe a sus necesidades para:

- Automatiza tareas rutinarias, como la revisión de correos electrónicos, la investigación y los informes de estado.
- Asegurarse de que nunca se le pase una fecha límite.
- Mantener las reuniones organizadas.
- Agilizar las comunicaciones.

Asesor

Los asesores de IA son socios de confianza que siempre tienen los datos y la información más recientes al alcance de la mano. Ellos:

- Analizan conjuntos de datos complejos para ofrecer recomendaciones claras y prácticas.
- Le ayudan a superar los desafíos, predecir tendencias y tomar decisiones mejor informadas.
- Presentan información en tiempo real y recomendaciones basadas en datos a los equipos de finanzas y cadena de suministro.

Optimizador

Los optimizadores de IA sirven como gerentes de confianza que manejan tareas tediosas en todos sus procesos de negocio financieros, operativos y organizacionales. Ellos:

- Gestionan flujos de trabajo complejos de principio a fin para garantizar una ejecución fluida.
- Escalan las discrepancias para su revisión.
- Aprenden de cada anomalía para mejorar continuamente y mantener las operaciones en funcionamiento sin problemas.

Axentit puede ayudarle a desbloquear todos los beneficios de estos tres tipos de agentes con Microsoft Dynamics 365.

El valor de trabajar con un socio de Microsoft

Al igual que con cualquier implementación y migración de ERP, trabajar con un socio experimentado en sus requisitos organizacionales particulares es fundamental.

Si bien es importante crear una base para el futuro, las operaciones comerciales actuales deben mantenerse, y la migración a una nueva infraestructura de ERP no puede interrumpir los flujos de trabajo diarios. Aportamos un valor significativo al proceso a través de:



Experiencia en migraciones de ERP

Aproveche el conocimiento profundo en la migración de sistemas de ERP desde varios entornos a una solución basada en la nube, proporcionando orientación y soporte para una transición sin problemas y un retorno de la inversión más rápido, al tiempo que alivia la presión sobre los equipos existentes durante el proceso de migración.



Información sobre el proceso de transformación digital

Logre la transformación digital al usar las últimas tecnologías y características de un sistema ERP de última generación. Esto incluye automatizar tareas rutinarias, mejorar la toma de decisiones, mejorar las experiencias de los clientes y ayudar a las empresas a identificar patrones y tendencias en los datos para tomar decisiones más informadas e impulsar la innovación.



Conocimiento específico de la industria

La experiencia específica del sector es invaluable durante el proceso de migración, por lo que la estrategia de migración se puede adaptar para satisfacer necesidades empresariales específicas. También podemos brindar orientación y asistencia adicionales para garantizar una transición sin problemas.





Planificación y ejecución

La migración a una ERP de última generación en la nube requiere una planificación y ejecución cuidadosas. Le ayudamos a desarrollar una estrategia de migración bien definida, que incluye factores como la migración de datos, la integración de sistemas y la capacitación de usuarios. Además, podemos proporcionar experiencia en gestión de proyectos para asegurar que el proyecto se mantenga dentro de los plazos y del presupuesto.



Asistencia de integración fluida

Podemos ayudar a integrar el nuevo sistema ERP en la nube con los sistemas y aplicaciones existentes, asegurando un flujo continuo de datos y procesos en toda la organización. Esta integración es fundamental para maximizar los beneficios de todos los sistemas y lograr la eficiencia operativa.



Soporte y capacitación continuos

Acceda a soporte y capacitación continuos para aprovechar al máximo las características y funcionalidades del software. Podemos ofrecer programas de capacitación para empleados para una transición sin problemas y orientación para ayudarlos a adaptarse al nuevo sistema.



Aumente el rendimiento empresarial con Dynamics 365

Muévase con confianza a la nube con una ERP con tecnología de IA y desbloquee la agilidad necesaria para liderar el camino en el mercado actual en rápida evolución con Dynamics 365.

Dynamics 365 puede ayudar a sus empleados en tareas como la contabilidad, la gestión de facturas, la gestión de la cadena de suministro y las relaciones con los proveedores para permitirles trabajar de forma más inteligente y eficiente. Con Microsoft Copilot Studio, puede crear agentes autónomos en Dynamics 365 para automatizar tareas, mejorar la toma de decisiones y mejorar las experiencias de los clientes.

También puede crear agentes que ayuden a los empleados a generar nuevas ideas, completar tareas críticas y tomar decisiones alineadas con los objetivos de la empresa en función de datos e información conectados.



El retorno de la inversión (ROI) de migrar a la nube con Dynamics 365

Cuando organizaciones como la suya migran sus operaciones de ERP a la nube con Dynamics 365,



Operan de manera más rentable y satisfacen las demandas de los clientes al mejorar la productividad de los empleados y optimizar las operaciones.



Mejoran el rendimiento empresarial con nuevas formas de generar ingresos y alcanzar los objetivos financieros a pesar de las perturbaciones.



Crear una empresa conectada y resiliente con una plataforma ágil que les ayuda a operar de forma segura y personalizar los procesos para satisfacer necesidades empresariales únicas y en evolución.

Según un estudio Total Economic Impact™ de Forrester, una organización compuesta basada en clientes entrevistados con una ERP local logró lo siguiente al pasarse a la nube:

106%

ROI.²

\$8,9M

en mejoras en finanzas/contabilidad, cadena de suministro/logística y otro personal.²

\$1,2M

en aumento de la rentabilidad a partir de la visibilidad en tiempo real y la mejora en la toma de decisiones.²

2. "The Total Economic Impact™ Of Microsoft Dynamics 365 ERP", Forrester, 2024

Dé el siguiente paso en su proceso de modernización con una ERP con tecnología de IA

El panorama empresarial actual ha evolucionado más allá de lo que el mundo de los negocios podría haber predicho. Si bien es inevitable que haya más cambios, puede preparar su organización para el éxito si nos elige Dynamics 365 y a nosotros como socio para la migración. Podemos ayudarle a desbloquear las funcionalidades de IA en Dynamics 365 que permiten obtener visibilidad en tiempo real, tomar decisiones basadas en datos y operaciones más eficientes para estar preparado para lo impredecible y diferenciar su empresa de la competencia.

Póngase en contacto con nuestro equipo hoy mismo para ver cómo hacerlo.

contacto@axentit.com.mx

+52 55 5211 8870

[Axentit.com.mx](https://www.axentit.com.mx)





axentit



Ponte en contacto con nosotros para más información

contacto@axentit.com.mx 

+52 55-5211-8870 

Visita nuestro sitio
www.axentit.com.mx



C. Fernando Montes de Oca 21A-Edificio E Piso 2, Industrial San Nicolás, 54030 Tlalneantla, México